



Regulamentul oficial al tombolei

„Câștigă o călătorie în Maldive pentru 2 persoane și alte premii valoroase”

I. PREMII

1. Călătorie în Maldive pentru 2 persoane – 1 unitate;
2. Cină romantică la restaurantul New York – 1 unitate;
3. Noapte de vis în hotelul Marriott din Chișinău – 1 unitate.

II. ORGANIZATOR

1. Organizatorul tombolei **„Câștigă o călătorie în Maldive pentru 2 persoane și alte premii valoroase”** este Î.C.S. “Lemi Invest” S.A. cu sediul pe str. Arborilor 21, mun. Chișinău, Republica Moldova, cu codul unic de înregistrare 1003600056955, numit în continuare „ORGANIZATOR”.
2. Decizia de derulare a campaniei promoționale conform regulilor din prezentul regulament este finală și obligatorie pentru participanți.
3. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din Republica Moldova fiind disponibil oricărui solicitant în mod gratuit prin adresarea sa în scris la Shopping MallDova, str. Arborilor 21, mun. Chișinău, Republica Moldova și pe site-ul www.shoppingmalldova.md și la info desk (etajul 1, Shopping MallDova).
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin întocmirea unui supliment la prezentul regulament cu publicarea ulterioară a acestuia în termen de o zi.

III. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

1. Tombola publicitară va fi organizată online cu ajutorul site-ului random.org

IV. DURATA CAMPANIEI

1. Tombola publicitară va începe la 03.02.2025 și se va finaliza la data 27.02.2025. Extragerea premiilor va avea loc în data de 28 februarie.

V. DREPT DE PARTICIPARE

1. La tombolă poate participa orice persoană fizică, care a împlinit vârsta de 18 ani, care a procurat în perioada numită produsele participante la promoție – încălțăminte, haine,

tablouri, articole din aur, argint și alte produse prezente în toate magazinele din centrul comercial Shopping MallDova, (cu excepția celor care desfășoară următoarele activități: schimb valutar, terminalele electronice activități bancare, cazinouri) în sumă minimă de 1000 lei pentru 1 (un) singur bon de casă pentru a avea dreptul de a participa.

2. Nu pot participa la această promoție persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani, angajații companiei Î.C.S.”Lemi Invest” S.A., asociații/acționarii, administratorii și angajații din incinta centrului comercial Shopping MallDova, asociații/acționarii, precum și rudele până la gradul patru inclusiv ai tuturor celor menționați anterior.

3. Prin participarea la această campanie promoțională, persoana care participă la promoție permite, iar Organizatorul își rezervă dreptul de a face publice, în scopuri publicitare, numele, prenumele, fotografia și materialele filmate cu participanții și câștigătorii acestei promoții. Prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus precum și a imaginii participanților la această promoție nu va crea nici un fel de obligații, inclusiv de natură financiară, în sarcina Organizatorului.

VI. CONDITIILE DE PARTICIPARE

1. Pentru cumpărăturile din centrul comercial Shopping MallDova, a câte 1000 lei sau mai mult pentru un singur bon de casă, se acordă câte un singur număr pentru a participa la extragerea premiului.

2. Pentru fiecare bon fiscal cu suma 1000 lei și mai mare, persoana are dreptul de a primi câte un număr de participare. Orice persoană care va înregistra tot același bon fiscal mai mult de o singură dată va fi exclusă din lista pentru tombolă.

3. În baza unui bon de casă se poate înregistra doar o singură persoană fizică, indiferent de numărul de cupoane participante și se poate ridica doar un singur premiu pe participant.

4. Fiecare persoană are dreptul să înregistreze pe numele său maxim 5 bonuri pe toată perioada promoției (în cazul unui surplus de bonuri de casă vor fi considerate participante numai primele 5 bonuri).

5. Bonurile fiscale nu pot fi cumulate pentru a beneficia mai multe numere pentru participare (De exemplu: pentru un bon fiscal de 1000 lei și 2 de 500 de lei, persoana va primi 1 număr de participare pentru înregistrare).

6. Numai bonurile înregistrate pe www.shoppingmalldova.md vor fi adăugate la tombolă.

7. Fiecare bon se înregistrează separat pentru a primi un număr personal de participare la tombolă. Numărul va fi expediat pe email-ul indicat de participant.

8. Pentru fiecare premiu o să alegem 1 câștigător și 2 persoane de rezervă.

9. Pentru a obține premiul este necesar să prezinți buletinul și bonul fiscal cu ștampila Shopping MallDova.

Regulamentul oficial al tombolei

„Câștigă o călătorie în Maldive pentru 2 persoane și alte premii valoroase”

1. La această promoție publicitară vor participa toate magazinele din incinta centrului comercial Shopping MallDova, cu excepția celor care desfășoară următoarele activități: schimb valutar, activități bancare și sisteme de aparate terminale.
2. Completarea înregistrării se face în întregime, necompletarea unuia din câmpurile obligatorii existente ducând la nevalidarea numărului pentru tombolă, respectiv în final a câștigului.
3. Reprezentantul Organizatorului de la Biroul de informații (info desk, etajul 1) va verifica bonul/bonurile fiscale, precum și (după necesitate/dubii) cumpărăturile pentru a vedea dacă produsele/serviciile s-au cumpărat din cadrul magazinelor participante din Shopping MallDova și dacă suma se încadrează în regulile de participare. Dacă condițiile sunt îndeplinite se va pune ștampila pe bon și va oferi materialul promoțional cu instrucțiune pentru înregistrare.
4. Organizatorul nu va permite participarea în promoție dacă persoana care a prezentat bonul/bonurile fiscale nu a procurat produsele de la Shopping MallDova.

VII. MECANISMUL TOMBOLEI PENTRU PREMII

1. Premiile vor fi extrase online cu ajutorul site-ului **www.random.org**.
2. Pentru fiecare premiu o să alegem 1 câștigător și 2 persoane de rezervă.
3. Câștigătorul are obligația să participe gratuit la toate activitățile promoționale organizate de către Shopping MallDova (foto și video, plasarea informației pe rețelele de socializare, pe site-ul Shopping MallDova sau pe alte canale/materiale publicitare).
4. Câștigătorul va fi notificat telefonic în termen de 72 de ore de la extragerea de către Organizator a procesului verbal întocmit de către membrii comisiei. Câștigătorii vor fi anunțați telefonic, în termen de 72 de ore de la data extragerii prin care aceștia au fost desemnați câștigători. În cazul în care câștigătorul nu răspunde la primul apel telefonic, el va fi apelat de maxim 3 ori în ziua respectivă în intervalul orar 09.00 – 17.30. Dacă în urma acestor încercări, câștigătorul nu poate fi contactat, vor fi apelați, începând cu ziua următoare, după ordine, câștigătorii de rezervă extrași, conform aceleiași proceduri.
5. De la data primirii apelului telefonic câștigătorul se poate prezenta în termen de 3 zile calendaristice să-și ridice premiul. Pentru constatarea faptului, participantul este de acord că discuțiile telefonice să fie înregistrate de Organizator.
6. În cazul în care câștigătorul nu se prezintă până la termenul limită, în cazul în care a pierdut bonul, în cazul în care titularul numărului câștigător nu a prezentat bonurile fiscale ștampilate de către reprezentanții Shopping MallDova, nu a prezentat buletinul (cartea) de identitate sau nu a achitat taxele legale (impozit), premiul nu se va acorda, iar Organizatorul va urma aceeași procedură de înștiințare pentru rezerva 1. Rezerva 1 poate veni în termen de 3 zile calendaristice de la data primirii apelului telefonic să-și ridice premiul. Asemenea procedura fiind valabilă și pentru Rezerva 2.
7. În cazul în care nici câștigătorul și nici rezervele nu îndeplinesc condițiile procedurale menționate mai sus, premiile rămân în proprietatea Î.C.S. "Lemi Invest" S.A.

8. În cazul în care un participant are două sau mai mult câștiguri, participantul va fi considerat câștigător doar al primului premiu conform ordinii extragerii, fapt confirmat printr-un proces verbal întocmit în momentul extragerii.

9. Intrarea în posesia premiului este condiționată de prezentarea de către câștigător a bonurilor fiscale ștampilate de către reprezentanții Shopping MallDova și a buletinului de identitate, precum și achitarea taxelor legale până la ridicarea premiului. De asemenea, în cazul în care câștigătorul contactat refuză premiul atribuit prin extragerea online, vor fi apelați în ordine câștigătorii de rezervă extrași. În măsura în care este posibil, persoana care refuză primirea unui premiu va da declarație în scris pentru acest refuz. În condițiile în care persoana care refuză premiul nu dorește sau se află în imposibilitatea de a da declarația respectivă, în forma și în condițiile solicitate de Organizator, aceasta nu va putea să atragă în niciun fel răspunderea organizatorului în legătură cu prezența campaniei.

10. În cazul în care câștigătorul nu deține buletinul de identitate, îl poate prezenta în altă zi reprezentantului Organizatorului, în intervalul orelor 09.00 – 18.00, în zilele de lucru. În acest caz, îi va fi eliberat premiul, datat din ziua prezentării buletinului, dar nu mai târziu de termenul general de ridicare a premiului.

Regulamentul oficial al tombolei

„Câștigă o călătorie în Maldive pentru 2 persoane și alte premii valoroase”

1. În cazul în care câștigătorul nu are împlinită vârsta de 18 ani, premiul va fi transmis rezervei dacă îndeplinește condițiile necesare.
2. Premiile câștigate nu pot fi schimbate și nu se oferă contravaloarea acestora în bani.

VIII. ERORI, COMUNICĂRI PUBLICITARE NECORESPUNZĂTOARE

1. Organizatorul nu va fi responsabil de pierderea bonurilor fiscale care realizează dovada achiziționării produselor, de înstrăinarea lor și/sau de prezentarea bonurilor fiscale deteriorate sau falsificate și nici nu va fi obligat să acorde premiile pe baza unor astfel de bonuri fiscale care nu întrunesc toate condițiile prevăzute în acest Regulament sau de lege.
2. Persoana are dreptul de a participa la promoție dacă bonul fiscal este eliberat în perioada participării, în caz contrar persoana nu poate beneficia de premiile din prezentul Regulament și nu i se va elibera bon de participare.
3. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. Ca urmare a acestui fapt participantul ce a încercat sau a fraudat Regulamentul companiei va fi publicat în Lista neagră a participanților și nu i se va mai permite participarea ulterioară în orice promoție desfășurată de către Organizator.

IX. DISPOZIȚII FINALE

1. Organizatorul Campaniei nu este răspunzător pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite, cu excepția impozitului cu reținere la sursa, aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promoționale, impozit pe care Organizatorul Campaniei este obligat să-l calculeze, rețină și transfere la Bugetul de Stat, conform Codului Fiscal al Republicii Moldova, Legea nr. 154- XVI din 21.07.2005, Legea nr. 1163- XIII din 24.04.97, astfel cum au fost amendate. Suma taxelor/impozitului ce urmează a fi plătit de câștigător v-a fi menționată în lista pentru premiu.
2. Câștigătorul intra în posesia premiul doar după achitarea taxelor legale. Taxa va fi achitată de câștigător în termen de 3 zile din ziua când a luat cunoștință de faptul cu privire premiul ce urmează a fi supus impozitării.
3. Prin înscrierea/participare la tombola participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament. În eventualitatea unei dispute asupra validității unui drept de participare, decizia Organizatorului este definitivă.
4. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra bonului.
5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru bonurile deteriorate sau necorespunzătoare din punct de vedere al conținutului.
6. Orice participant al promoției „**Câștigă o călătorie în Maldive pentru 2 persoane și alte premii valoroase**” care înregistrează bonul fiscal pe site-ul www.shoppingmaldova.md dă acordul ca datele lor sa fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului. La cererea scrisă a acestora adresată la adresa: mun. Chișinău, str. Arborilor 21, centrul comercial Shopping MallDova, etaj 4, Î.C.S. ”Lemi Invest” S.A. se obligă să actualizeze, să șteargă și să-i informeze pe participanți despre datele lor personale prelucrate. De asemenea participanții sunt de acord sa primească obiecte promoționale, produse gratuite, precum și informații prin telefon sau SMS de la Organizator și de la partenerii săi cu grijă selectați. Dacă participantul înregistrează bonul fiscal pe www.shoppingmaldova.md, participantul își exprimă acordul pentru ca datele personale să fie prelucrate și să intre în baza de date a Organizatorului.
7. În cazul în care, în urma unor verificări ulterioare, se constată că una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezervă dreptul de a retrage premiul acordat.
8. În cazul în care organizarea promoției este împiedicată de evenimente de forță majoră, Organizatorul își rezervă dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea campaniei promoționale.
9. Toate premiile neacordate, indiferent de motiv, vor rămâne în proprietatea Organizatorului, care își rezervă dreptul de a le folosi în promoțiile următoare.
10. Regulamentul oficial al promoției va fi publicat pe <http://www.shoppingmaldova.md/> și va fi disponibil pentru cunoștința în incinta centrului comercial Shopping MallDova la Biroul de informații.
11. Organizatorul își rezervă dreptul să modifice prezentul regulament de câte ori este necesar.

X. LITIGII

1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanță.