

*Regulamentul oficial al tombolei  
„Simte căldura sărbătorilor de Crăciun”*

**I. PREMII**

1. Valize – 10 unități  
New Wonder Spiderman (pt copii)  
New Wonder Spiderman (pt copii)  
Marvel Ultimate Spiderman (pt copii)  
Star Wars Ultimate (pt copii)  
Wavebreaker Disney (pt copii)  
Sunbeam (American Tourist pt maturi)  
Sunbeam (American Tourist pt maturi)  
Pikes Peak (American Tourist pt maturi)  
Uplite  
X-Blade
2. Televizoare LED - 5 unități;
3. A U T O M O B I L SKODA Octavia – 1 unitate.

**II. ORGANIZATOR**

1. Organizatorul tombolei „Simte căldura sărbătorilor de Crăciun” este ICS “Lemi Invest” S.A. cu sediul pe str. Arborilor 21, mun. Chisinau, Republica Moldova, cu codul unic de înregistrare 1003600056955, numit în continuare „ORGANIZATOR”.
2. Decizia de derulare a campaniei promoționale conform regulilor din prezentul regulament este finală și obligatorie pentru participanți.
3. Regulamentul este întocmit și va fi făcut public conform legislației aplicabile din Republica Moldova fiind disponibil oricărui solicitant în mod gratuit prin adresarea sa în scris la Shopping MallDova, str. Arborilor 21, mun. Chisinau, Republica Moldova și pe site-ul [www.shoppingmalldova.md](http://www.shoppingmalldova.md).
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament, prin întocmirea unui supliment la prezentul regulament cu publicarea ulterioară a acestuia în termen de o zi.

**III. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI**

1. Tombola publicitară va fi organizată în incinta Shopping MallDova, str. Arborilor 21, mun. Chișinău, Republica Moldova.

**IV. DURATA CAMPANIEI**

1. Tombola publicitară va începe la 03.12.2017, ora 10:00 și se va finaliza la data 04.01.2018 ora 17:59:59.

**V. DREPT DE PARTICIPARE**

1. La tombolă poate participa orice persoană fizică, care a procurat în perioada numită produsele participante la promoție – încălțăminte, haine, tablouri, articole din aur, argint și alte produse prezente în toate magazinele din centrul comercial Shopping MallDova, (cu excepția celor care desfășoară următoarele activități: schimb valutar, terminalele electronice activități bancare, cazinouri) în sumă minimă de 300 lei pentru 1 (un) singur bon de casă pentru a avea dreptul de a participa.
2. Nu pot participa la această promoție persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani, angajații companiei ICS Lemi Invest S.A., asociații/acționarii, administratorii și angajații din incinta centrului comercial Shopping MallDova, asociații/acționarii, precum și rudele până la gradul patru inclusiv ai tuturor celor menționați anterior.
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a face publice, în scopuri publicitare, numele, prenumele, fotografia și materialele filmate cu participanții și câștigătorii acestei promoții. Prelucrarea, utilizarea și publicarea informațiilor de mai sus precum și a imaginii participanților la această promoție nu va crea nici un fel de obligații, inclusiv de natură financiară, în sarcina Organizatorului.

**VI. CONDITIILE DE PARTICIPARE**

1. Pentru cumpărături din complexul comercial Shopping MallDova, a câte 300 lei sau mai mult pentru un singur bon de casă, se acordă câte un singur cupon pentru a participa la extragerea premiului. Regula fiind că persoana poate ridica cuponul de participare doar în ziua eliberării bonului de casă.

*Regulamentul oficial al tombolei  
„Simte căldura sărbătorilor de Crăciun”*

2. Pentru fiecare 300 lei dintr-un singur bon, persoana are dreptul de a primi câte un cupon de participare, cu cit este mai mare suma în bon cu atât mai multe cupoane are dreptul persoana, (*De exemplu: pentru un bon fiscal de 1100 lei, persoana va primi 3 cupoane de participare pentru completare*).
3. Bonurile de casa nu pot fi cumulate pentru a beneficia mai multe cupoane (*De exemplu: pentru un bon fiscal de 350 lei și altul de 270 lei, persoana va primi 1 cupon de participare pentru completare*).
4. În baza unui bon de casă se poate înregistra doar o singură persoană fizică, indiferent de numărul de cupoane participante și se poate ridica doar un singur premiu pe participant.
5. Cupoanele de tombola se pot ridica în Shopping MallDova la biroul de informații situat la parter doar în ziua eliberării bonului de casa, în conformitate cu orarul de funcționare al centrului comercial, în caz contrar cuponul nu se liberează.
6. Cuponul urmează să fie completat cu numele, prenumele participantului, telefonul de contact, numărul bonului de casa eliberat de către magazinul participant la promoție în urma procurării produsului și denumirea magazinului din care a fost procurat produsul, suma, semnătura.
7. La această promoție publicitară vor participa toate magazinele din incinta complexului comercial Shopping MallDova, *cu excepția celor care desfășoară următoarele activități: schimb valutar, activități bancare și jocuri de noroc tip cazino*.
8. Completarea cuponului se face în întregime, necompletarea unuia din câmpurile obligatorii existente ducând la nevalidarea cuponului, respectiv în final a câștigului. Pentru cumpărăturile din cadrul magazinelor din incinta Shopping MallDova se participa numai la loteria organizată în Shopping MallDova.
9. Reprezentantul Organizatorului de la Biroul de informații va verifica bonul/bonurile de casa, precum și (după necesitate/dubii) cumpărăturile pentru a vedea dacă produsele/serviciile s-au cumpărat din cadrul magazinelor participante din Shopping MallDova, dacă data bonului corespunde cu data prezentării pentru ridicarea cuponului și dacă suma se încadrează în regulile de participare. Dacă condițiile sunt îndeplinite se va elibera participantului un cupon, aferent sumei înscrise pe bonul de casa (din aceeași zi).
10. Organizatorul nu va permite participarea în promoție dacă persoana care a prezentat bonul/bonurile de casa nu a procurat produsele/serviciile respective. Dovada cumpărăturii cade în sarcina cumpărătorului.
11. Reprezentantul Organizatorului va stampila bonul de casa, numai după completarea în întregime a cuponului. Completarea lizibilă și completă a cupoanelor este responsabilitatea participantului la promoție.
12. Cuponul va fi introdus în urna de către participant după completare.
13. Bonurile de casa vor fi returnate participanților pentru a fi păstrate de către aceștia pentru verificări ulterioare, în caz de câștig, în caz contrar premiul câștigat va fi anulat.

VII. MECANISMUL TOMBOLEI PENTRU PREMII

1. Premiile vor fi adjudecate prin tragere la sorti după cum este menționat în Cap. I. Pentru premiu oferit de Organizator se vor extrage mai întâi un cupon, după care se vor extrage câte 2 rezerve (*un câștigător și două rezerve*). Principiul de extragere al Premiului va fi o Persoană un Premiu per o tombola - persoana care a câștigat un premiu nu mai poate pretinde la alt premiu.
2. Tragerea la sorti va avea loc în incinta Shopping MallDova, în baza unei comisii formate din 2 reprezentanți ai Organizatorului.
3. Fiecare cupon se va extrage manual și va fi verificat pentru a se constata validitatea. Cuponul va fi considerat ca fiind valid în cazul în care se va constata că conține cel puțin următoarele informații: nume, prenume, magazinul din cadrul centrului comercial Shopping MallDova, numărul bonului de casa, suma, semnătura.
4. În cazul în care se va extrage un cupon invalid, acesta va fi anulat și se va proceda la extragerea unui alt cupon.
5. Câștigătorul are obligația să participe gratuit la toate activitățile promoționale organizate de către Shopping MallDova.
6. Câștigătorul va fi notificat telefonic în termen de 72 ore de la primirea de către Organizator a procesului verbal întocmit de către membrii comisiei. Câștigătorii vor fi anunțați telefonic, în termen de 72 ore de la data tragerii la sorti prin care aceștia au fost desemnați câștigători. În cazul în care câștigătorul nu răspunde la primul apel telefonic, el va fi apelat de minim 3 ori în ziua respectivă în intervalul orar 09.00 – 17.30 și contactat printr-un singur sms (*în cazul în care este posibil*), organizatorul depunând toate eforturile pentru a intra în legătura cu acesta. Dacă în urma acestor încercări, câștigătorul nu poate fi contactat, vor fi apelați, începând cu ziua următoare, după ordine, câștigătorii de rezerva extrași, conform aceleiași proceduri.
7. De la data primirii apelului telefonic câștigătorul se poate prezenta în termen de 7 zile calendaristice să-și ridice premiul. Pentru constatarea faptului, participantul este de acord că discuțiile telefonice să fie înregistrate de Organizator.
8. În cazul în care câștigătorul nu se prezintă până la termenul limită, în cazul în care a pierdut bonul, în cazul în care titularul cuponului câștigător nu a prezentat bonurile de casa stampilate de către reprezentanții Shopping MallDova, nu a prezentat buletinul (cartea) de identitate sau un alt act care să îi probeze identitatea sau nu a achitat taxele legale (impozit), premiul nu se va acorda, iar Organizatorul va urma aceeași procedură de înștiințare pentru rezerva 1. Rezerva 1 poate veni în termen de 7 zile calendaristice de la data primirii apel telefonic să-și ridice premiul. Asemenea procedură fiind valabilă și pentru Rezerva 2.
9. În cazul în care nici câștigătorul și nici rezervele nu îndeplinesc condițiile procedurale menționate mai sus, premiile vor intra în posesia Shopping MallDova.

*Regulamentul oficial al tombolei*  
„Simte căldura sărbătorilor de Crăciun”

10. In cazul in care un participant are doua sau mai mult câștiguri, participantul va fi considerat câștigător doar al primului premiu conform ordinii extragerii, fapt confirmat printr-un proces verbal întocmit in momentul extragerii.
11. Intrarea in posesia premiului este condiționata de prezentarea de către câștigător a bonurilor de casa stampilate de către reprezentanții Shopping MallDova si a buletinului de identitate, precum si achitarea taxelor legale pina la ridicarea premiului. De asemenea, in cazul in care câștigătorul contactat refuza premiul atribuit prin tragere la sorti, vor fi apelați in ordine câștigătorii de rezerva extrași. In măsura in care este posibil, persoana care refuza primirea unui premiu va da o declarație in scris pentru acest refuz. In condițiile in care persoana care refuza premiul nu dorește sau se afla in imposibilitatea de a da declarația respectiva, in forma si in condițiile solicitate de Organizator, aceasta nu va putea sa atragă in niciun fel răspunderea organizatorului in legătura cu prezenta campanie.
12. In cazul in care câștigătorul nu deține buletinul de identitate, îl poate prezenta in alta zi reprezentatului Organizatorului, in intervalul orelor 09.00 – 18.00, in zilele de lucru. In acest caz, ii va fi eliberat premiul, datat din ziua prezentării buletinului.
13. In cazul in care câștigătorul nu are împlinita vârsta de 18 ani, premiul va transmis rezervei daca îndeplinește condițiile necesare.
14. Premiile câștigate nu poate fi schimbate si nu se oferă contravaloarea acestora in bani.
15. Lista câștigătorilor va fi disponibila la Biroul de Informații al Shopping MallDova sau pe site-ul <http://www.shoppingmalldova.md/>.

**VIII. ERORI, COMUNICARI PUBLICITARE NECORESPUNZATOARE**

1. Organizatorul nu va fi responsabil de pierderea bonurilor fiscale care realizează dovada achiziționării produselor, de înstrăinarea lor si/sau de prezentarea bonurilor fiscale deteriorate sau falsificate si nici nu va fi obligat sa acorde premiile pe baza unor astfel de bonuri fiscale care nu întrunesc toate condițiile prevăzute in acest Regulament sau de lege.
2. Persoana are dreptul de a participa la promoție daca bonul de casa este eliberat in ziua participării, în caz contrar persoana nu poate beneficia de premiile din prezentul Regulament si nu i se va elibera bon de participare.
3. Organizatorul este îndreptățit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. Ca urmare a acestui fapt participantul ce a încercat sau a fraudat Regulamentul companiei va fi publicat in Lista neagra a participanților si nu i se va mai permite participarea ulterioara in orice promoție desfășurata de către Organizator.
4. Bonurile de casa care confirma cumpărăturile efectuate in baza voucherelor emise de Shopping MallDova nu au dreptul de a participa in promoție.

**IX. DISPOZITII FINALE**

5. Organizatorul Campaniei nu este răspunzător pentru plata taxelor, impozitelor sau a altor obligații financiare legate de premiile oferite, cu excepția impozitului cu reținere la sursa, aplicabil veniturilor individuale provenite din campanii promoționale, impozit pe care Organizatorul Campaniei este obligat sa-l calculeze, retina si transfere la Bugetul de Stat, conform Codului Fiscal al Republicii Moldova, Legea nr. 154- XVI din 21.07.2005, Legea nr. 1163- XIII din 24.04.97, astfel cum au fost amendate. Suma taxelor/impozitului ce urmează a fi plătit de câștigător v-a fi menționată în listă pentru premiu. Câștigătorul intra în posesia premiul doar după achitarea taxelor legale. Taxa se achita de câștigător in termen de 7 zile din ziua când a luat cunoștința de faptul cu privire premiul ce urmează a fi suspus impozitării.
6. Prin înscrierea la tombola participanții sunt de acord cu prevederile prezentului regulament. În eventualitatea unei dispute asupra validității unui drept de participare, decizia Organizatorului este definitivă.
7. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra bonului.
8. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru bonurile deteriorate sau necorespunzătoare din punct de vedere al conținutului.
9. Orice participant al promoției „Simte căldura sărbătorilor de Crăciun” care semnează cuponul da acordul ca datele lor sa fie prelucrate si sa intre in baza de date a Organizatorului. La cererea scrisa a acestora adresata la adresa: mun. Chișinău, str. Arborilor 21, centrul comercial Shopping MallDova, etaj 4, ICS Lemi Invest SA se obliga sa actualizeze, sa șteargă si sa-i informeze pe participanți despre datele lor personale prelucrate. De asemenea participanții sunt de acord sa primească obiecte promoționale, produse gratuite, precum si informații prin telefon sau SMS de la Organizator si de la partenerii săi cu grija selectați. Prin semnarea cuponului de participare participantul își exprima acordul pentru ca datelor personale sa fie prelucrate si sa intre in baza de date a Organizatorului.
10. In cazul in care, in urma unor verificări ulterioare, se constata ca una sau mai multe dintre regulile de participare nu au fost respectate, Organizatorul își rezerva dreptul de a reține premiul acordat.
11. In cazul in care organizarea promoției este împiedicata de evenimente de forță majora, Organizatorul își rezerva dreptul de a decide, după caz, încetarea sau prelungirea campaniei promoționale.
12. Toate premiile neacordate, indiferent de motiv, vor rămâne in proprietatea Organizatorului, care-si rezerva dreptul de a le folosi in promoțiile următoare.
13. Regulamentul oficial al promoției va fi publicat pe <http://www.shoppingmalldova.md/> si va fi disponibil pentru cunoștința in incinta centrului comercial Shopping MallDova la Biroul de informații.
14. Organizatorul isi rezerva dreptul sa modifice prezentul regulament de cate ori este necesar.

*Regulamentul oficial al tombolei*  
„Simte căldura sărbătorilor de Crăciun”

X. LITIGII

1. Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de către instanța de judecată competentă din Republica Moldova.

Administrația

ICS LEMI INVEST S.A.